



COMUNE DI ISSIME

WhatsApp

Comune di Issime

0125 344033



## IL TUO COMUNE TI INFORMA

Per migliorare la comunicazione verso i cittadini il **Comune di Issime** avvia un servizio di messaggistica istantanea tramite l'applicazione **WhatsApp**. Il servizio è gratuito e prevede l'**invio di messaggi con le principali notizie di pubblica utilità, servizi e iniziative riguardanti il Comune di Issime.**

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun cittadino potrà vedere i contatti altrui e la comunicazione avverrà solo tra Comune e destinatario.

### – PROCEDURA PER ISCRIZIONE –

1. Installate l'APP WhatsApp sul vostro cellulare (si rimanda alla presa visione dell'informativa sulla privacy di WhatsApp LLC disponibile al link [hiips://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy)).
2. **Salvate sulla rubrica** del vostro cellulare il numero di telefono **0125344033**. Senza salvare il numero non si riceveranno i messaggi (procedura specifica per le liste broadcast, per salvaguardare la privacy degli utenti).
3. **Inviare un messaggio attraverso WhatsApp con il seguente testo: "ISCRIVIMI"** al contatto **0125344033** dopo averlo salvato nella vostra rubrica.
4. **A conferma dell'invio del messaggio riceverete un breve messaggio di conferma dell'avvenuta iscrizione e l'Informativa sul trattamento dei dati Personali** (che potete trovare anche in calce alla presente oltre che nella sezione Privacy del sito del Comune) e da questo momento sarete iscritti al servizio.
6. Potete cancellarvi dal servizio in ogni momento, inviando il messaggio **"CANCELLAMI"**.

## **Avvertenza del servizio**

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

# Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

## Soggetti interessati: iscritti al canale informativo broadcast del Comune

Il Comune di Issime nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: i Suoi dati personali, previo suo consenso, saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di messaggi contenenti le principali notizie di pubblica utilità, servizi e iniziative riguardanti il Comune di Issime (tramite canale Broadcast WhatsApp)

Il conferimento dei dati non è facoltativo riguardo alla sopraindicata finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Al numero telefonico, da cui invierà, attraverso WhatsApp, il messaggio di attivazione "ISCRIVIMI", saranno inviate comunicazioni relative le principali notizie di pubblica utilità, servizi e iniziative riguardanti il Comune di Issime.

**L'invio, attraverso WhatsApp, del messaggio "ISCRIVIMI" al numero telefonico da cui viene erogato il servizio di invio dei messaggi COSTITUISCE ESPlicito CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA LEI FORNITI (numero di telefono) e all'INVIO DA PARTE DEL COMUNE DI NOTIZIE DI PUBBLICA UTILITÀ, SERVIZI E INIZIATIVE RIGUARDANTI IL COMUNE DI ISSIME.**

**LEI PUO', IN QUALSIASI MOMENTO, DISISCRIVERSI DAL SERVIZIO SEMPLICEMENTE INVIANDO IL MESSAGGIO "CANCELLAMI" al medesimo numero – In questo modo non riceverà più i messaggi e il suo numero di telefono verrà cancellato definitivamente dall'elenco dei numeri di telefono degli iscritti al servizio.**

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- personale interno al Comune.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari, tra cui tutti i Responsabili del trattamento debitamente nominati:

- ditte, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata a cui il titolare potrebbe affidare il servizio di invio delle informazioni.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è: COMUNE DI ISSIME, con sede Località Capoluogo, 5, 11020 Issime (AO), Telefono: +39.0125.344033, email: [info@comune.issime.ao.it](mailto:info@comune.issime.ao.it), sito internet: <https://www.comune.issime.ao.it/> nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- iSimply (Enrico Capirone) - Via Palestro 45 – 10015 – Ivrea [TO] - TEL 0125.1899500 MAIL: dpo@isimply.it – pec: dpoisimply@pec.it

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

## Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.